

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Pacjenta z usług rehabilitacji świadczonych przez Centrum Medyczne 311 S.C., a zwłaszcza zasady związane z rezerwacją i odwołaniem umówionego terminu wizyty.
2. Przed skorzystaniem z usług rehabilitacji należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny w punkcie rejestracji Centrum Medycznego 311 oraz na stronie internetowej www.cm311.pl

Zasady organizacyjne

1. Zapisy na wizyty odbywają się telefoniczne, osobiście w godzinach pracy CM311 lub online u wybranych fizjoterapeutów.
2. Ustalona godzina wizyty jest godziną jej rozpoczęcia, w związku z czym Pacjent powinien pojawić 5-10 minut wcześniej w celu założenia dokumentacji medycznej w Punkcie Rejestracji oraz w celu przebrania się.
3. W przypadku spóźnienia na umówioną godzinę z winy Pacjenta, ustalone zabiegi mogą zostać skrócone o czas spóźnienia.
4. Usługi realizowane w CM311 są odpłatne. Aktualne ceny usług dostępne są w Punkcie Rejestracji oraz na stronie internetowej: www.cm311.pl
5. Za usługi fizjoterapeutyczne świadczone w CM311 płatności można dokonać gotówką lub kartą.
6. Za wykonane usługi Pacjent może otrzymać fakturę, wystawioną na podstawie paragonów za okres maksymalnie do trzech miesięcy od daty zakupu usługi.

Odwołanie wizyt

1. Odwołanie lub przesunięcie terminu wizyty jest możliwe od poniedziałku do piątku najpóźniej do godziny 15:00 dnia poprzedzającego wizytę. Zabieg z poniedziałku można odwołać do piątku do godziny 15:00.
2. Odwołania można dokonać osobiście, telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS (tel. 602 295 800).
3. W celu odwołania wizyty należy podać imię i nazwisko Pacjenta oraz termin, kiedy planowana wizyta miała się odbyć.
4. W przypadku odwołania wizyty później niż do godziny 15.00 dnia poprzedzającego wizytę, Pacjent jest zobowiązany uiścić opłatę za odwołaną wizytę w wysokości 100% wartości odwołanej wizyty pokrywającą koszty gotowości CM311 do wykonania niezaszłej usługi.
5. Płatność za odwołaną wizytę można zrealizować osobiście przy okazji kolejnej wizyty lub przelewem na rachunek bankowy CM311 wskazany na wystawionej fakturze.
7. Powyższe zasady nie obowiązują w przypadku zmiany godziny wizyty w obrębie tego samego dnia za obopólną zgodą Pacjenta i CM311.